

「Windows11 アップデート」に関する留意事項について

けんしんビジネスバンキングのご利用ありがとうございます。

10月5日よりMicrosoft社から「Windows11」がリリースされておりますが、「Windows11」では「InternetExplorer」が無効となっております。

このため、けんしんビジネスバンキングでクライアント証明書をご利用のお客様が「Windows11」へのアップデートを行うとログインができなくなってしまいます。

つきましては、「Windows11」へのアップデートは11月1日まで控えていただくようお願い致します。

※ 11月1日以降には「けんしんビジネスバンキング」で「Edge」のご利用が可能となります。「Edge」をご利用いただくことにより、クライアント証明書の発行／更新を正常に行うことができます。