

令和6年8月26日

お客さま各位

福岡県信用組合

現金・通帳等のお預かりやご返却する際の取扱い変更のお知らせ

当組合では、新たなシステムの導入に伴い、得意先係が訪問先でお客さまから現金・通帳・証書等をお預かりする際や、ご返却する際に、原則としてタブレット端末の画面上で、お客さまに内容をご確認いただいたうえで、「電子サイン」を頂戴することとさせていただきます。

9月2日の運用開始日から各営業店において順次「電子サイン」の取扱いを開始します。今回のシステムにより、ペーパーレス化を図るとともに、お預かり内容等をデータとして厳格に管理することといたしますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

記

1. 運用開始日（予定） 令和6年9月2日（月）

2. 取扱いの変更点

①従来の取扱い

店舗外でお客さまから現金・通帳等をお預かりする際は、当組合所定の「受取書」を発行しております。

②新システム導入後の取扱い

店舗外でお客さまから現金・通帳等をお預かりする際は、当組合職員が持参するタブレット端末に「電子サイン」を頂戴いたします。

その際、こちらからお渡しするものはございません。ただし、電波障害等、何らかの事情でタブレット端末が使用できない場合は、従来の「受取書」を発行いたします。

※「電子サイン」記入欄の例は次ページに記載しております。

※お預かりした際に、職員が「電子サイン」の代わりにお客さまに「受取書」以外のもの（名刺やメモ等）をお渡しすることはありません。

※定期積金の掛け込みの場合は、「定期積金証書」への集金判の押印を継続いたしますので、「電子サイン」によるご署名は不要です。

【お問い合わせ先】

お取引の店舗の窓口、または営業統括部 担当 吉田・岡・内藤（092-753-9304）

受付時間 平日9:00～17:00（土日・祝日・金融機関の休日を除きます。）

以上

・タブレット端末のイメージ

職員がお取引内容を画面に表示しますので、ご確認ください。

ご確認後（お客さま確認事項）チェックをお願いします。

（画面の例：ご確認くださいところを赤丸で囲んでおります）

預り取引

訪問先顧客名 **県信 太郎** 閉じる

一覧

No.	預り物 (係り-返却-受取書-印紙)	数量	金額 口座情報 種別	年/月 - 回次 証書番号	備考	追加 修正
16:54	[組合員] 県信 太郎 入金				処理予定日: 2024/08/23 返却予定日: 2024/08/26	
1	取引内容		500,000 円 001-普通			修正
16:55	[組合員] 県信 太郎 入金取引預り				処理予定日: 2024/08/23 返却予定日: 2024/08/26	
2	普通預金通帳	1	001-普通			修正
内訳合計額			500,000 円			内訳

取引追加 取次追加 預り追加

お客さま確認事項
 上記の内容について、相違がないことを確認しました。

職員が「電子サイン」の画面を表示しますので、タッチペン等を使用してお署名ください。

（電子サインの記入例）



県信太郎