

個人 IB（AnserBizSOL）におけるOS・ブラウザ動作確認状況

現在、AnserParaSOL を利用してサービスを提供されているインターネットバンキングで、正常な画面表示及び画面遷移の動作確認が取れている OS、ブラウザの組み合わせは以下の通りです。

確認済みの OS、ブラウザは全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パック等）をインストールしていることが前提です。

（2021 年 6 月 21 日現在）

対象 OS	対象ブラウザ
Windows	Internet Explorer11 *4
	Microsoft Edge
	Firefox *1
	GoogleChrome *2
Macintosh	Internet Explorer11 *4
	Microsoft Edge
	Firefox *1
	GoogleChrome *2
Macintosh	Safari13.0
	Firefox*1
	Safari14.0
Macintosh	Firefox*1

※PDF ファイル参照は Adobe Reader 11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。

※ブラウザのオートコンプリート機能の抑止対応は以下のバージョン以降行いません。

【Windows】 Edge ver43 以降 /FireFox ver76 以降 /Chrome 抑止対応対象外

【Mac】 Safari ver13 以降 /FireFox ver76 以降

*1 最新版の Firefox にて動作確認しております。

*2 最新版の GoogleChrome にて動作確認しております。

*3 Windows8.1 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

*4 PDF ファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。

法人 IB（AnserBizSOL）における OS・ブラウザの動作確認状況

（2021年6月21日現在）

AnserBizSOL（法人ポータルを含む）では、以下の表の各 OS、ブラウザについて動作確認を実施しております。また、各 OS、ブラウザは全て日本語版で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。

【Windows11.0 へのアップデートに関するご注意事項】を表下に記載しておりますのでご参照ください。

	対象 OS	対象ブラウザ	AnserBizSOL	
			証明書なし	証明書あり
Windows	Windows8.1 *3	IE11	○	○
		Microsoft Edge	○	○*4
		FireFox*1	○	-
		GoogleChrome*2	○	○*4
	Windows10 *3	IE11	○	○
		Microsoft Edge	○	○*4
		FireFox*1	○	-
		GoogleChrome*2	○	○*4
Macintosh	macOS Catalina(10.15)	Safari13.0	○	-
		Firefox*1	○	-
	macOS Big Sur (11.0)	GoogleChrome*2	-	-
		Safari 14.0	○	-
		Firefox*1	○	-
		Google Chrome*2	-	-

【Windows11.0 へのアップデートに関するご注意事項】

- 令和3年10月5日より Microsoft 社から「Windows11」がリリースされておりますが、「Windows11」では「InternetExplorer」が無効となっております。このため、けんしんビジネスバンキングでクライアント証明書をご利用のお客様が「Windows11」へのアップデートを行うとログインができなくなってしまいますので、「Windows11」へのアップデートは11月1日まで控えていただくようお願い致します。
- 11月1日以降には「けんしんビジネスバンキング」で「Edge」のご利用が可能となります。「Edge」をご利用いただくことにより、クライアント証明書の発行/更新を正常に行うことができます。

※PDF ファイル参照は Adobe Reader 11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。

※Windows OS は 32bit 版 / 64bit 版が確認対象。IE および Google Chrome は 32bit 版のみが確認対象となります。

※ブラウザのオートコンプリート機能の抑止対応は以下のバージョン以降行わない方針でございます。

【Windows】 Edge ver43 以降 / FireFox ver76 以降 / Chrome 抑止対応対象外

【Mac】 Safari ver13 以降 / FireFox ver76 以降

*1 最新版の Firefox にて動作確認しております。

*2 最新版の Google Chrome にて動作確認しております。

*3 Windows 8.1 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

*4 クライアント証明書の認証のみ動作確認対象とさせていただきます。クライアント証明書の発行は IE11 及び、金融機関様の申込により専用アプリでも可能です。