

2019年11月27日

福岡県信用組合

個人向けインターネットバンキングをご利用中のお客様へ

現在、インターネットバンキングで Android 版 GoogleChrome のバージョン 78 をご利用中の一部のお客様において、意図しない動作が発生する事象が確認されております。不具合が発生した場合は、端末の再起動もしくはアプリケーションの再起動を行うことで正常に動作することを確認しておりますので、以下のいずれかの再起動方法をお試しいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

○再起動方法（以下のいずれかの方法をお試しください）

方法1：GoogleChrome を再起動する。

- ① ホームボタンの右のマルチタスクボタンをタップします。
- ② GoogleChrome を右にスワイプするか×ボタンをタップして終了します。
- ③ GoogleChrome を起動します。

方法2：端末を再起動する。

- ① 電源ボタンを長押しします
- ② メニューの中にある再起動をタップします。

操作方法に関するご不明な点等のお問合せ先
けんしんインターネットバンキングヘルプデスク
0120-712-127

受付：平日：9：00～24：00／土・日・祝：9：00～17：00

※. 休止日：12月31日～1月3日、5月3日～5月5日